

Productwijzers Oldtimer/Sporttimerverzekering

De volgende productwijzers vindt u in dit document:

- Motorrijtuigenverzekering .. pagina 2
 - Ongevallenverzekering inzittenden .. pagina 11
 - Pechhulpverzekering .. pagina 17
 - Rechtsbijstand in het verkeer .. pagina 23
 - Schadeverzekering-inzittenden .. pagina 33
-

Productwijzer Motorrijtuigenverzekering



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Productwijzer

Motorrijtuigenverzekering

Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de motorrijtuigenverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op www.allesoververzekeren.nl.

Wat is een motorrijtuigverzekering?

Stel, u veroorzaakt een ongeluk met uw auto of motor. De andere partij heeft schade. Daarvoor bent u aansprakelijk. Met de Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM-verzekering) bent u verzekerd voor de financiële gevolgen hiervan. De WAM-verzekering is wettelijk verplicht als u een motorrijtuig bezit. Zonder deze verzekering bent u strafbaar. Het maakt niet uit of uw motorrijtuig achter slot en grendel in de garage staat.

Welke risico's dekt een motorrijtuigverzekering?

Een WAM-verzekering dekt de financiële gevolgen van de **aansprakelijkheid** van u voor schade veroorzaakt met een motorrijtuig. Een schadeclaim kan hoog oplopen en is vaak vele malen hoger dan de premie die u betaalt voor de verzekering.

Materiële schade ...

Gaat het om blikshade of kapotte spullen? Dan is sprake van **materiële schade**. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

... of letselschade

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan **letselschade**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige en ingewikkelde situaties. Hierdoor kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

Uw eigen motorrijtuig

Met de WAM-verzekering bent u niet verzekerd voor schade aan uw eigen motorrijtuig. Hiervoor zijn de beperkte cascoverzekering en de volledig cascoverzekering. Deze verzekeringen kunt u naast de verplichte WAM-verzekering afsluiten.

Beperkte cascoverzekering

Met de beperkte cascoverzekering is uw motorrijtuig verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door bijvoorbeeld brand, storm of bliksem. Of als uw motorrijtuig wordt gestolen.

Volledig cascoverzekering

Met de volledig cascoverzekering bent u ook verzekerd voor schade die u zelf heeft veroorzaakt aan uw motorrijtuig. U bent ook verzekerd voor alle schade die gedekt wordt door de beperkte cascoverzekering. En als iemand anders schade aan uw motorrijtuig veroorzaakt, dan bent u ook verzekerd. Bijvoorbeeld door vandalisme.

Bij beperkte en volledig cascoverzekeringen heeft u meestal een **eigen risico**. Schade die u met **opzet** heeft veroorzaakt, wordt nooit vergoed.

Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doet hij met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een expert inschakelen.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering aan uw auto.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- uw **leeftijd**;
- kenmerken van het motorrijtuig, waaronder de prijs;
- waar u woont (uw **woongebied**);
- het aantal kilometers dat u per jaar rijdt;
- of u de auto, motor of brom- of snorfiets privé of zakelijk gebruikt;
- hoeveel **schadevrije jaren** u heeft.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- om u te vertegenwoordigen in een rechtszaak. Gelukkig komt het vaak niet tot een rechtszaak;
- voor kosten die u heeft moeten maken om de schade te beperken. Dit zijn **bereddingskosten**;
- voor administratiekosten;
- om het Waarborgfonds Motorverkeer te financieren. Zo kan bijvoorbeeld schade door een onbekend gebleven of een onverzekerd voertuig worden vergoed;
- om het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars mede te financieren. Deze organisatie geeft de zogenaamde Groene kaart af en houdt zich in bepaalde gevallen bezig met het regelen van schade die is veroorzaakt door een buitenlands motorrijtuig in Nederland;
- om aangesloten te zijn bij Incident Management Personenauto's. Zij zorgen ervoor dat de weg zo snel mogelijk weer vrij is voor het verkeer nadat er een ongeluk is gebeurd;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

Trefwoordenlijst

Aansprakelijkheid	U bent aansprakelijk voor schade die u in het verkeer met uw motorrijtuig veroorzaakt. Dit staat in de wet. Aansprakelijkheid kan ontstaan door iets wat u heeft gedaan. Maar ook doordat u niets heeft gedaan, terwijl u wel wat had moeten doen.
Bereddingskosten	Soms is het nodig om direct bij of na een gebeurtenis kosten te maken. Om zo schade te verminderen. Of om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Dat noemen we bereddingskosten.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of een huis. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op www.letselcode.nl .

Leeftijd	Uit onderzoek blijkt dat jonge en oudere mensen een grotere kans lopen om schade te veroorzaken. Daarom kan uw leeftijd de premie die u voor een verzekering moet betalen, beïnvloeden.
Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden. Bij aansprakelijkheid voor letselschade bent u verzekerd voor ten minste vijf miljoen euro per ongeval.
Materiële schade	Materiële schade is schade aan een auto of verlies van spullen. Denk aan blik schade. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto. Bij aansprakelijkheid voor materiële schade bent u verzekerd voor ten minste één miljoen euro.
Opzet	Schade die opzettelijk wordt veroorzaakt door een verzekerde, is niet verzekerd. Opzettelijk betekent dat iemand iets expres doet of juist niet doet. De gevolgen hiervan interesseren hem niet.
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de premie; • eigen risico's; • de verzekerde risico's; • de uitsluitingen daarop; • uw rechten en plichten; • de rechten en plichten van de verzekeraar. <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>

Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is. Heeft u schade veroorzaakt? Houdt u er dan rekening mee dat u het volgende jaar meer premie moet betalen. Hoe dit precies is geregeld, leest u in de polisvoorwaarden.</p>
Schadevrije jaren	<p>Hoeveel jaren heeft u achter elkaar geen schade gehad? Dit aantal kan van invloed zijn op de hoogte van de premie. Een verzekeraar gebruikt een bonus-malusladder om te bepalen hoeveel korting u krijgt op de premie van uw verzekering. Wanneer u geen schade claimt, dan bouwt u schadevrije jaren op. Hoe hoger op de ladder, hoe hoger de korting. Claimt u wel een schade, dan valt u treden terug op de ladder.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p>

	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op www.allesoververzekeren.nl.</p>
Woongebied	<p>In bepaalde provincies en plaatsen loopt u meer kans op schade. Woont u bijvoorbeeld in de stad? Dan heeft u een grotere kans op schade dan wanneer u op het platteland woont.</p>

Productwijzer Ongevallenverzekering inzittenden (OVI)



Productwijzer

Ongevallenverzekering inzittenden (OVI)

Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de ongevallenverzekering inzittenden. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op www.allesoververzekeren.nl.

Wat is de ongevallenverzekering inzittenden?

Stel, u raakt als bestuurder van een auto betrokken bij een ongeval. De inzittenden van de auto raken blijvend invalide. Of overlijden zelfs. De ongevallenverzekering inzittenden keert dan een vast bedrag uit aan de inzittenden of de nabestaanden.

Welke risico's dekt een ongevallenverzekering inzittenden?

Als de inzittenden van een auto door een ongeval overlijden of blijvend invalide raken, keert de ongevallenverzekering inzittenden een vast bedrag uit. Dit bedrag krijgen de slachtoffers of nabestaanden. Ook de bestuurder is verzekerd. Het uit te keren bedrag ligt vast in de polis. De verzekeraar kijkt niet naar hoeveel schade iemand precies lijdt.

Bij de ongevallenverzekering inzittenden is het opgegeven aantal zitplaatsen belangrijk. Het maakt niet uit of de bestuurder aansprakelijk is voor het ongeval.

In en om de auto

De dekking van de verzekering geldt wanneer de inzittenden in de auto zitten. Maar ook tijdens het in- en uitstappen. Of bijvoorbeeld tijdens het uitvoeren van een noodreparatie onderweg. In de **polisvoorwaarden** leest u precies wat gedekt is.

Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

De verzekeraar handelt schade af

Nadat u zich na een ongeval bij de verzekeraar heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling van de schade. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen.

De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering van het aantal zitplaatsen in uw auto.

- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

De verzekeraar kijkt onder andere naar het aantal zitplaatsen dat u opgeeft.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het uitkeren van een geldbedrag;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

Trefwoordenlijst

Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Dat kan schade aan spullen of mensen hun gezondheid zijn.
Polisvoorwaarden	Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies: <ul style="list-style-type: none"> • de premie; • eigen risico's; • de verzekerde risico's; • de uitsluitingen daarop; • uw rechten en plichten; • de rechten en plichten van de verzekeraar. Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.
Premie	Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Verlenging van uw verzekering	Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand. <p><i>Langer dan een jaar</i></p> Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.



	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op www.allesoververzekeren.nl.</p>
--	---

Productwijzer Pechhulpverzekering



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Productwijzer

Pechhulpverzekering

Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de pechhulpverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op www.allesoververzekeren.nl.

Wat is een pechhulpverzekering?

De pechhulpverzekering biedt hulp bij autopech onderweg.

Welke risico's dekt een pechhulpverzekering?

Meestal kunt u kiezen voor pechhulp ...

... in Nederland;

... in heel Europa;

... in heel Europa en in sommige landen buiten Europa.

Sommige verzekeraars bieden ook verzekeringen aan waarbij autopech in uw eigen woonplaats gedekt is.

In Nederland ...

Heeft u pech onderweg? Dan kunt u rekenen op reparatie van eenvoudige gebreken ter plaatse. Als dat niet kan, dan wordt uw auto versleept naar een garage in de buurt. Of uw auto wordt naar uw eigen garage gebracht. Als reparatie niet mogelijk is, krijgt u een vervangende auto aangeboden. Of ander passend vervoer, zoals het openbaar vervoer of een taxi.

... of het buitenland

Bij pechhulp in het buitenland biedt de verzekeraar vaak verschillende mogelijkheden aan. Dit hangt af van de situatie. Denk aan:

- transport naar uw eindbestemming;
- vervangend vervoer;
- stalling van uw voertuig;
- het vervoer terug naar Nederland;
- het toesturen van onderdelen.

Meestal zijn ook reiskosten en noodzakelijke hotelovernachtingen in de verzekering opgenomen. Vaak zit daar wel een beperking aan.

Oudere auto

Deze verzekering biedt meestal geen dekking aan auto's die ouder zijn dan tien jaar. Wanneer dit wel zo is, dan moet er een hogere **premie** worden betaald.

Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

De verzekeraar handelt schade af

Als u pech heeft onderweg, dan helpt de verzekeraar u zo snel mogelijk. Hij staat u bij met raad, daad, advies en hulp. Zodat u uw weg zo snel mogelijk weer kunt vervolgen. En als dat niet kan, doet de verzekeraar zijn best om u een andere oplossing aan te bieden. Hij kan hiervoor ook een **alarmcentrale** inschakelen.

De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

- ... uitbreiding of beperking van de dekking;
- ... aanpassing van de **premie**;
- ... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan de verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.

Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar de dekking die u kiest. Bent u alleen verzekerd in Nederland of ook in het buitenland? Dat heeft invloed op de **premie**.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het verlenen van hulp bij pech onderweg;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

Trefwoordenlijst

Alarmcentrale	<p>Een alarmcentrale werkt samen met de verzekeraar. De centrale is gespecialiseerd in het bieden van hulp bij pech, calamiteiten en rampen. De alarmcentrale heeft een netwerk van contacten in binnen- en buitenland. Deze contacten schakelt de centrale in om hulp te bieden als u pech heeft.</p>
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de premie; • eigen risico's; • de verzekerde risico's; • de uitsluitingen daarop; • uw rechten en plichten; • de rechten en plichten van de verzekeraar. <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p>



	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op www.allesoververzekeren.nl.</p>
--	---

Productwijzer

Rechtsbijstand in het verkeer



Productwijzer

Rechtsbijstand in het verkeer

Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de rechtsbijstandverzekering in het verkeer. Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op www.allesoververzekeren.nl.

Wat is een rechtsbijstandverzekering in het verkeer?

Stel, u heeft een aanrijding gehad. U bent het niet eens met de tegenpartij over de schuldvraag. U heeft hiervoor juridische hulp nodig. De rechtsbijstandverzekering in het verkeer is een specifieke rechtsbijstandverzekering. Deze verzekering helpt u bij **juridische problemen** na bijvoorbeeld een aanrijding. In sommige gevallen kunt u recht hebben op door de overheid **gesubsidieerde rechtshulp**. Dit hangt onder meer af van de hoogte van uw inkomen.

Welke risico's dekt een rechtsbijstandsverzekering in het verkeer?

Verzekeraars bieden verschillende pakketten en modules aan. Zoals de **verhaalservice**. Welke **juridische problemen** precies zijn verzekerd, leest u in de **polisvoorwaarden** van uw eigen verzekering. In ieder geval is het zo dat het moet gaan om:

- problemen die nog niet speelden op het moment dat u de verzekering afsloot; en
- problemen die op het moment van het afsluiten van de verzekering nog niet te voorzien waren.

Wachttijd of eigen risico

Vaak hanteert een verzekeraar een **wachttijd** op het moment dat u de verzekering afsluit. Ook heeft u soms een **eigen risico**. In enkele gevallen hanteert de rechtsbijstandverzekeraar een drempel of **franchise**.

Materiële of letselschade

Sommige verzekeringen bieden rechtshulp als u **juridische problemen** heeft bij ...

... het verhalen van schade aan een auto of bagage na een aanrijding. Dan is sprake van

materiële schade;

... het verhalen van schade aan de gezondheid van de bestuurder na een aanrijding of inzittenden.

Er is dan **letselschade**;

... bij het vaststellen van waardevermindering van uw auto na een ongeluk;

... bij het verhalen van de kosten van een huurauto.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

Andere verkeersdeelnemers

U kunt ook een rechtsbijstandsverzekering afsluiten voor **materiële** en **letselschade** van verzekerden:

- in andere motorrijtuigen;
- in het openbaar vervoer;
- op de fiets;
- als voetganger.

Of u kunt hiervoor een aparte module of rubriek afsluiten.

Een auto kopen of onderhouden

Soms biedt een verkeersrechtsbijstandverzekering hulp bij problemen over de koop, het onderhoud, een reparatie of revisie van uw auto.

Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

De verzekeraar biedt u juridische bijstand

Wanneer u **juridische problemen** heeft, is het prettig dat een deskundige u daarin kan bijstaan. De **medewerkers** van de rechtsbijstandverzekeraar kunnen u dan helpen. De verzekeraar kan de uitvoering van de rechtshulp ook **overdragen** aan **medewerkers** van een onafhankelijke organisatie. Dan staan zij u bij.

Heeft u uw probleem gemeld bij de verzekeraar? Dan laat hij u zo snel mogelijk weten of ...
... uw probleem onder de dekking van de verzekering valt;
... uw zaak een redelijke kans van slagen heeft.

Is dit het geval, dan probeert de verzekeraar zo snel mogelijk de **juridische problemen** te regelen. Dat doet hij met de personen of organisatie waarmee u problemen heeft. Als het nodig is, gaat de rechtsbijstandverzekeraar voor u naar de rechter. Als daarbij hulp nodig is van **andere deskundigen**, dan bent u daarvoor ook verzekerd.

De verzekeraar biedt verschillende dekkingen

Een verzekeraar kan verschillende rechtsbijstandverzekeringen aanbieden tegen verschillende voorwaarden en premies. Ook kan de rechtsbijstandverzekering bestaan uit verschillende modules. U kunt zelf kiezen tegen welke problemen u verzekerd wilt zijn.

Niet eens?

Bent u het niet eens met de verzekeraar over de behandeling van uw juridische probleem? Dan kunt u gebruikmaken van de **geschillenregeling**.

De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...
... uitbreiding of beperking van de dekking;
... aanpassing van de **premie**;
... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Dit zijn zowel persoonlijke gegevens als gegevens over de verzekering die u wilt afsluiten. Bijvoorbeeld of u in het verleden al een juridische probleem heeft gehad. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar u geen rechtshulp biedt. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.

- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging of een verandering in uw gezinssituatie.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- Heeft of verwacht u **juridische problemen**? Dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. Schakel bij **juridische problemen** niet zelf een advocaat in. Overleg altijd eerst met de rechtsbijstandverzekeraar.

Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de **premie** bepaalt. De verzekeraar kijkt onder andere naar:

- welke soort rechtsbijstandhulp voor het verkeer u wilt verzekeren;
- de situatie van u en uw gezin.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het bieden van rechtsbijstand;
- voor het inschakelen van een **andere deskundige** om de zaak goed af te handelen als dat nodig is;
- om de mogelijkheden van **mediation of arbitrage** te onderzoeken. Want **juridische problemen** resulteren gelukkig niet altijd in een **rechtszaak**;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

Trefwoordenlijst

Andere deskundige	Een andere deskundige (expert) is bijvoorbeeld een advocaat, arts of arbeidsdeskundige. Zo beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken. Raadpleeg uw rechtsbijstandverzekeraar voor de spelregels rondom het inschakelen van een advocaat.
Eigen risico	U spreekt met uw verzekeraar af dat u een bepaald bedrag van de schade zelf betaalt. Dat is uw eigen risico.
Franchise	Sommige verzekeraars nemen een zaak pas in behandeling als het financiële belang dat u bij de kwestie heeft boven een bepaald bedrag ligt.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op www.letselcode.nl .
Geschillenregeling	U kunt het niet eens zijn met uw rechtsbijstandverzekeraar over de manier waarop hij uw juridische probleem behandelt. U komt hier met elkaar niet uit. Dan kunt u de geschillenregeling gebruiken. De rechtsbijstandverzekeraar nodigt u dan uit uw zaak voor te leggen aan een externe deskundige. Hij geeft een <i>second opinion</i> . In de polisvoorwaarden leest u hoe dit werkt.
Gesubsidieerde rechtsbijstand	Wie rechtsbijstand nodig heeft maar deze niet kan betalen, heeft soms recht op financiële hulp. Dit heet gesubsidieerde rechtsbijstand. De gesubsidieerde rechtsbijstand wordt geregeld door de Raad voor Rechtsbijstand. Afhankelijk van uw inkomen en/ of

	<p>vermogen, betaalt u wel een eigen bijdrage. Daarnaast is het mogelijk dat u bijkomende kosten moet betalen, zoals de kosten van een deskundige of de door de rechter toegewezen proceskosten. Zie voor meer informatie www.rvr.org.</p>
Juridische problemen	<p>Juridische problemen kunnen op verschillende manieren ontstaan in het verkeer . Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat u niet uit de schuldvraag komt na een ongeluk in het verkeer. Of u heeft problemen met het garagebedrijf bij de reparatie van uw auto. Uw rechtsbijstandverzekeraar kan u dan helpen 'uw recht' te halen.</p>
Letselschade	<p>Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.</p>
Materiële schade	<p>Materiële schade is schade aan of verlies van spullen. Denk aan schade aan kleding, of aan de fiets van een ander. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.</p>
Medewerkers	<p>Deskundige medewerkers leveren de juridische bijstand. Dit zijn juristen of juridisch medewerkers, en soms advocaten.</p>
Mediation of arbitrage	<p>Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor deskundige hulp bij uw juridische probleem. Maar het voorleggen van uw probleem aan een rechter is niet altijd de oplossing. Soms kan het beter zijn om een mediator in te schakelen. Of voor arbitrage te kiezen. Dit zijn methoden om problemen op te lossen buiten de rechtbank. Het is een alternatieve manier om problemen op te lossen. Dit kan er vaak voor zorgen dat problemen niet uit de hand lopen.</p> <p>De deskundige medewerkers van de rechtsbijstandverzekeraar adviseren u hierover graag. De kosten van arbitrage en mediation vergoedt de rechtsbijstand-</p>

	<p>verzekeraar meestal. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.</p>
Overgedragen rechtshulp	<p>Sommige rechtsbijstandverzekeraars hebben zelf juridische specialisten in dienst. Maar er zijn ook verzekeraars die het verlenen van de rechtshulp hebben overgedragen aan een andere organisatie. Deze organisatie werkt onafhankelijk van de verzekeraar. Dit leest u in de polisvoorwaarden.</p>
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de premie; • eigen risico's; • de verzekerde risico's; • de uitsluitingen daarop; • uw rechten en plichten; • de rechten en plichten van de verzekeraar. <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	<p>Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.</p>
Rechtszaak	<p>Tijdens een rechtszaak legt u uw juridische probleem voor aan een rechter. Dit kost geld. Denk aan de kosten voor het horen van getuigen. Of de proceskosten waarvan de rechter vindt dat u die moet betalen. Een rechtsbijstandverzekeraar vergoedt dit soort kosten. Ook de kosten voor het inschakelen van een (externe) advocaat worden vergoed. Hieraan zit vaak wel een maximum. Dat leest u op het polisblad of in de polisvoorwaarden.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.</p>

Verhaalsservice	<p>Deze verzekering biedt een beperkte vorm van rechtsbijstand. U mag rekenen op rechtshulp bij het verhalen van materiële schade. Zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • schade aan de auto; • waardevermindering van de auto; • kosten van een huurauto. <p>Het verhalen van letselschade van de bestuurder of inzittenden is meestal niet gedekt.</p> <p>Kijkt u in ieder geval goed in de polisvoorwaarden. Daarin staat precies welke onderdelen er verzekerd zijn. De verhaalsserviceverzekering is meestal niet nodig als u een uitgebreide cascoverzekering heeft afgesloten.</p>
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p> <p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op www.allesoververzekeren.nl.</p>
Voorzienbaarheid	<p>Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich voor onverwachte gebeurtenissen. U weet op het moment dat u de verzekering afsluit, niet dat deze gaan gebeuren. De gebeurtenissen zijn niet te 'voorzien'. Verwacht u bij het afsluiten van de verzekering al dat u juridische problemen krijgt? Of kunt u dit redelijkerwijs verwachten? Dan kan de rechtsbijstandverzekeraar besluiten hiervoor geen hulp te bieden. Met andere woorden, de verzekering is voor</p>

	onvoorziene problemen.
Wachttijd	Als u een verzekering afsluit, hanteert de verzekeraar vaak een wachttijd. Een wachttijd is een periode van een aantal maanden vanaf het moment waarop de verzekering is ingegaan. Problemen die binnen deze periode ontstaan, zijn niet verzekerd. De periode van de wachttijd verschilt per verzekeraar. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden.

Productwijzer Schadeverzekering inzittenden (SVI)



Productwijzer Schadeverzekering inzittenden (SVI)

Wat leest u in deze productwijzer?

In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de schadeverzekering inzittenden (SVI). Welke risico's dekt deze verzekering? Welke factoren spelen mee bij de hoogte van de **premie**? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het **Verbond van Verzekeraars**. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de **polisvoorwaarden** van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de **premie**, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wanneer u een verzekering afsluit, is het verstandig op te letten of u een bepaald risico niet al verzekerd heeft met een andere verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op www.allesoververzekeren.nl.

Wat is de schadeverzekering inzittenden (SVI)?

U kunt als bestuurder van een auto betrokken raken bij een ongeval. Ook de inzittenden van de auto kunnen dan gewond raken. Of zelfs overlijden. De schadeverzekering inzittenden vergoedt dan de schade die de passagiers van de auto lijden.

Welke risico's dekt een schadeverzekering inzittenden (SVI)?

De schadeverzekering inzittenden vergoedt de schade die inzittenden van een auto lijden door een ongeval. Ook de bestuurder is verzekerd. Het maakt niet uit of de bestuurder of de andere inzittenden schuldig zijn aan of **aansprakelijk** voor het veroorzaken van de schade.

Materiële schade ...

Gaat het om blik schade of kapotte spullen? Dan is sprake van **materiële schade**. De afhandeling van dit soort schade kost meestal weinig moeite.

... of letselschade

Zijn er doden of gewonden in het spel? Er is dan **letselschade**. Het is dan erg belangrijk dat de schade zorgvuldig wordt afgehandeld. Het kan gaan om gevoelige situaties. Ook kunnen de schadebehandeling en -vergoeding langer duren. Hoe groot de schade van een slachtoffer is, kun je meestal pas goed beoordelen als het slachtoffer (vrijwel) is genezen.

In en om de auto

De dekking van de verzekering geldt wanneer de inzittenden in de auto zitten. Maar ook tijdens het in- en uitstappen. Of bijvoorbeeld tijdens het uitvoeren van een noodreparatie onderweg. In de **polisvoorwaarden** leest u precies wat gedekt is.

Wat zijn de verplichtingen van de verzekeraar?

De verzekeraar handelt schade af

Nadat u schade heeft gemeld, regelt de verzekeraar zo snel mogelijk de afwikkeling hiervan. Dat doet hij met de persoon bij wie u schade heeft veroorzaakt. Het is daarbij belangrijk dat de verzekeraar de toedracht en de omvang van de schade goed kan beoordelen. Daarvoor kan hij een **expert** inschakelen.

Het proces om **letselschade** af te handelen, is vaak complexer en gevoeliger dan bij **materiële schade**. Daarom zijn hiervoor regels opgesteld: de **Gedragscode Behandeling Letselschade**. Verzekeraars houden zich bij letselschadebehandeling aan deze gedragscode.

De verzekeraar informeert u over veranderingen

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen bepaalde zaken veranderen. Zowel bij u als bij de verzekeraar. Het kan bijvoorbeeld gaan om ...

... uitbreiding of beperking van de dekking;

... aanpassing van de **premie**;

... **verlenging** van uw verzekering.

U kunt erop rekenen dat de verzekeraar u op de hoogte houdt van veranderingen die voor u belangrijk zijn.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- U geeft de verzekeraar volledige en juiste informatie als u de verzekering afsluit. Zo kan verzekeraar precies het risico inschatten en de **premie** vaststellen. Wanneer u niet eerlijk of volledig bent bij het afsluiten of tijdens de looptijd van de verzekering, dan kan dit betekenen dat de verzekeraar niet uitkeert bij schade. Het kan ook betekenen dat de verzekeraar de verzekering opzegt.
- U laat het aan de verzekeraar weten als er tijdens de looptijd van de verzekering iets verandert in uw situatie of omstandigheden. Denk aan een adreswijziging.
- U betaalt de **premie** op tijd, anders loopt u de kans dat er geen dekking is als er iets gebeurt.
- U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.
- Wanneer u toch schade heeft of maakt, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de verzekeraar. U geeft hem altijd volledige en juiste informatie.

Welke factoren bepalen de hoogte van de premie?

De verzekeraar kijkt onder andere naar het aantal zitplaatsen dat u opgeeft en de verzekerde bedragen.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de **premie**:

- voor het vergoeden van schade;
- voor het inschakelen van een **expert** om de schade te beoordelen als dat nodig is;
- voor administratiekosten;
- om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en de mensen met wie hij werkt, maximaal deskundig en servicegericht zijn. Zodat zij geconcentreerd en uiterst zorgvuldig met uw verzekeringsvragen en persoonlijke informatie omgaan;
- om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering sluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding ook rechtstreeks aan uw verzekeringsadviseur betalen; de vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

Trefwoordenlijst

Aansprakelijkheid	U bent aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door iets wat u heeft gedaan. U bent ook verantwoordelijk voor schade die veroorzaakt is doordat u niets heeft gedaan, terwijl u wel wat had moeten doen. Dit staat in de wet.
Expert	Een expert beoordeelt de schade die is ontstaan. Ook stelt hij de hoogte van de schade vast. Dat kan schade aan een auto, spullen of mensen hun gezondheid zijn. Zo beoordeelt een schade-expert de schade aan een auto of bagage. Beoordeelt en adviseert een arts over het letsel van een slachtoffer. En een arbeidsdeskundige kijkt onder andere naar de gevolgen van het letsel als iemand door een ongeluk niet of nog maar gedeeltelijk kan werken.
Gedragscode Behandeling Letselschade	In de Gedragscode Behandeling Letselschade staat precies hoe een verzekeraar bij letselschade moet handelen. Een van de belangrijkste onderdelen is de tijd die de afhandeling mag duren. Maar ook de manier waarop de verzekeraar de verschillende partijen betrokken houdt in het proces. De gedragscode is een belangrijke regel. De verzekeraar moet zich hieraan houden. Kijk voor meer informatie over de gedragscode op www.letselcode.nl .
Letselschade	Letselschade is schade aan mensen en hun gezondheid. Ook de gevolgen van letselschade vallen hieronder. Zoals langdurig verlies van inkomen doordat iemand niet kan werken door het ongeluk. Wanneer iemand letselschade heeft, kunnen de kosten flink oplopen. Ook is het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de slachtoffers en nabestaanden.

Materiële schade	Materiële schade is schade aan een auto of verlies van spullen. Ook de gevolgen van materiële schade vallen hieronder. Zoals de huurkosten van een vervangende auto.
Polisvoorwaarden	<p>Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de premie; • eigen risico's; • de verzekerde risico's; • de uitsluitingen daarop; • uw rechten en plichten; • de rechten en plichten van de verzekeraar. <p>Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.</p>
Premie	Premie is het geldbedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.
Verbond van Verzekeraars	Het Verbond van Verzekeraars is de belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.
Verlenging van uw verzekering	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt voor verzekeraars over het verlengen van verzekeringen. Wanneer uw verzekering voor de eerste keer met een jaar wordt verlengd, dan laat de verzekeraar u weten dat u de verzekering op ieder moment kunt opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van maximaal een maand.</p> <p><i>Langer dan een jaar</i></p> <p>Wilt u uw verzekering voor langer dan een jaar afsluiten of verlengen? Dan moet u hiervoor een extra handtekening zetten. U kunt de verzekering dan niet zomaar eerder opzeggen. U bent dan gebonden aan een bepaalde afgesproken contractstermijn.</p>



	<p>Meer informatie over het afsluiten, verlengen en opzeggen van verzekeringen leest u op www.allesoververzekeren.nl.</p>
--	---