

REIZEN IN CORONATIJD

VALT ER NOG WAT TE VERZEKEREN?

Van reis- en vooral annuleringsverzekeringen zijn de dekkingen flink ingeperkt door de coronacrisis. Wat kun je wel claimen en waar moet je op letten? Zeven veelgestelde vragen en antwoorden.

1 Is er dekking als je reisbestemming code oranje heeft of die kleurcode krijgt terwijl je er bent?

Reizen naar gebieden met code rood (niet reizen) en oranje (alleen noodzakelijke reizen) worden afgeraden. Meestal kun je een geboekte reis dan kosteloos annuleren of omboeken. Ga je toch op vakantie naar een oranje gebied, dan biedt bijna een derde van de reisverzekeraars helemaal geen dekking (zie de tabel). De andere verzekeraars dekken vaak alleen geen coronagerelateerde schades. Wijzig het reisadvies als je al op de bestemming bent, dan is er meestal wel dekking. Maar die vervalt als je naar huis kunt en toch langer blijft. Bij een gewijzigd reisadvies worden de extra reis- en verblijfkosten soms vergoed: zie de tabel. Bij ziekte (zoals door corona) of een ongeval krijg je de extra reis- en verblijfkosten wel vergoed, soms met een maximum. Heb je een pakketreis met vervoer geboekt? Klop dan aan bij de reisorganisatie. Die is verplicht te helpen als je in moeilijkheden zit. Ook

moet die je kosteloos naar huis brengen als er geen andere oplossing is.

2 Krijg je een vergoeding voor de onkosten als je twee weken in quarantaine moet op je reisbestemming?

Extra reis- en verblijfkosten als je bij aankomst in (preventieve) quarantaine moet, worden vaak niet vergoed. Vraag de reisorganisatie in elk geval om een oplossing en informeer anders bij je verzekeraar. ANWB, Unigarant en ZLM bijvoorbeeld geven aan dat er wel dekking is als de kosten onvoorzien waren toen de reis werd geboekt. Word je ter plaatse ernstig ziek en moet je in quarantaine? Dan is er meestal wel een vergoeding voor de extra reis- en verblijfkosten via de reisverzekering. Misgelopen vakantiedagen kun je in zo'n geval claimen op de annuleringsdekking.

3 Hoe zit het met de extra reis- en verblijfkosten als je langer op de bestemming moet blijven vanwege coronamaatregelen?

Kan de terugreis niet plaatsvinden, dan heb je met een pakketreis (inclusief vervoer heen en terug) in principe recht op drie extra overnachtingen via de reisaanbieder. Bij de reisverzekering zijn extra reis- en verblijfkosten door openthoud meestal gedekt tot een bepaald maximum. Maar als coronamaatregelen de oorzaak zijn van een langer verblijf, volgt er niet altijd een vergoeding. Zo dekt ABN Amro die kosten alleen als er sprake

is van een grenssluiting. Allianz en Allianz Global Assistance vergoeden de kosten bij openthoud door natuurgeweld of een staking, maar niet vanwege het coronavirus.

4 Heeft het nog wel zin om een annuleringsverzekering af te sluiten?

Ja en nee. Annuleringsverzekeraars dekken annuleren vanwege het coronavirus of een epidemie niet meer, omdat dit geen onvoorziene gebeurtenis meer is. Een nieuwe annuleringsdekking hiervoor afsluiten heeft dus geen zin. Sommige aanbieders hebben nog wel een beperkte dekking bij annuleren vanwege een negatief reisadvies of uitbraak van een besmettelijke ziekte. Maar die geldt vaak alleen als de reis en polis geregeld waren vóór de eerste corona-uitbraak. Een annuleringsverzekering biedt wel andere gronden om te

kunnen annuleren. Zoals niet kunnen reizen omdat jijzelf, je reisgenoot of naaste familie (ernstig) ziek is, bijvoorbeeld door corona. Soms is er ook dekking voor annuleren vanwege een verschoven herexamen, baanverlies of het niet krijgen van een benodigd visum. Het maakt voor de annuleringsdekking meestal niet uit of je binnen Nederland reist of naar het buitenland gaat. Als je maar minimaal één overnachting hebt geboekt en de annuleringsverzekering afsloot binnen (meestal) één of twee weken na het boeken van de reis.

5 Stel dat je reis niet kan doorgaan en je ongewild een reisvoucher krijgt. Vergoedt de annuleringsverzekering dan de kosten?

Als de reisorganisatie annuleert, hoort die ook een oplossing te bieden. Dit kan een reisvoucher zijn, maar je bent ▶

WAAR MOET JE OP LETTEN BIJ EEN REISVERZEKERING?

Reisverzekeringen dekken in de basis hulp in onvoorziene noodsituaties. Let bij het kiezen op de volgende punten en dekkingen:

- **Maximumvergoeding voor bagage (bij verlies of schade)**
- **Verzekerde reissom per reis en per jaar**
- **Medische of geneeskundige kosten (aanvullend op de zorgverzekering): belangrijk in landen met hogere zorgkosten, zoals de VS**
- **Annuleringsdekkingen**
- **Dekkingsgebied (binnen of buiten Europa)**
- **Wel of geen wintersportdekking**
- **Vervoer (als je geen pechhulpverzekering hebt)**

DRIE

OP DE TIEN
REISVERZEKERINGEN
BIEDEN GEEN DEKKING
VOOR REIZEN NAAR EEN
GEBIED MET CODE ORANJE

niet verplicht die te accepteren. Doe je dat niet, dan heb je recht op geld terug. Bij een pakketreis moet je binnen 14 dagen het geld terugkrijgen, bij annulering door de luchtvaartmaatschappij binnen 7 dagen. Vergoedt de reisorganisatie of luchtvaartmaatschappij niet of niet alle kosten? Dan kun je soms wel aankloppen bij de verzekeraar voor compensatie. Bijvoorbeeld als je de reis zelf samenstelde en dekking hiervoor hebt. Of als je een vóór de coronatijd afgesloten annuleringsdekking hebt. Het zit anders als je zelf annuleert. Carla Kouwenberg en haar man zouden in mei met een boot naar de Baltische Staten vertrekken. Ze boekten de reis eind 2019 met 15% vroegboekorting voor €600. Begin maart willen ze vanwege de coronacrisis en hun leeftijd (70+) annuleren. Het scheepvaartbedrijf annuleert zelf niet en geeft geen geld terug. Kouwenberg heeft een annuleringsverzekering bij ING, met dekking voor een

virusuitbraak. Maar ING vergoedt de bootreis niet, omdat Kouwenberg uiteindelijk een reisvoucher heeft gekregen. Daarmee kan ze alleen een reis boeken voor eind juni 2021. Gaat die reis niet door en is die geboekt toen er een geel of groen reisadvies gold? Dan kan Kouwenberg een beroep doen op de dekking bij annuleren vanwege corona.

6 Wat gebeurt er als je het vliegtuig niet in mag vanwege een verkoudheid of verhoging? Of omdat je de uitslag van een verplichte coronatest moet afwachten?

Zo'n maatregel van de luchtvaartmaatschappij of overheid is meestal niet gedekt op de reis- en annuleringsverzekering. Dit geldt vaak ook voor andere overheidsmaatregelen, zoals het land niet in mogen vanwege een inreisverbod. Er zijn enkele uitzonderingen. Aegon bijvoorbeeld biedt wel soelaas als je de allriskdekking

€125

KOST EEN DOORLOPENDE REISVERZEKERING GEMIDDELD PER JAAR

hebt afgesloten en de reisorganisatie geen oplossing heeft. Je moet dan kunnen aantonen dat je onverwachts bent geweigerd voor de reis vanwege mogelijke coronaverschijnselen. De Europeesche vergoedt met de allrisk-annuleringsdekking 75% van de onkosten als je annuleert vanwege een verplichte coronatest die niet te voorzien was toen je de reis boekte. Ben je ernstig ziek of te ziek om op vakantie te kunnen? Dan is dit voor annuleringsverzekeraars wel een geldige reden om te annuleren. Je hebt dan meestal wel een doktersverklaring en/of de uitslag van een coronatest nodig. Heb je een los vliegticket gekocht, probeer bij gezondheidsklachten dan om te boeken.

7 Als je huisarts je afraadt om te reizen vanwege leeftijd of gezondheid, kun je dan annuleren en de kosten claimen op de verzekering?

Bij een onveilige (gezondheids-) situatie op de reisbestemming mag je een pakketreis kosteloos opzeggen. Je moet dit wel kunnen aantonen (zoals bij een negatief reisadvies). En er moet sprake zijn van buitengewone omstandig-

heden (overmacht). Bij dure losse vliegtickets kun je vaak wel annuleren of omboeken. Annuleringsverzekeringen dekken dit meestal niet. ANWB, Unigarant en ZLM vergoeden een door de arts afgeraden reis wel. Aegon beoordeelt dit per situatie bij 70-plussers en verzekeren met een medische aandoening. Bij de allrisk annuleringsverzekering van De Europeesche is soms ook een vergoeding mogelijk. Ziekte is wel gedekt op annuleringsverzekeringen. Je hebt dan meestal een doktersverklaring nodig en bij corona ook de testuitslag. Of de ziekte ernstig genoeg is voor een annulering, kan een discussiepunt zijn. Zo zou Jenny Koger samen met haar partner en ouders op 9 maart een vliegreis en cruise naar Dubai maken om het 65-jarige huwelijk van haar ouders te vieren. Maar Koger en haar ouders worden ziek en moeten op 5 maart annuleren. Ze hebben zwart op wit dat hun artsen de reis afraden. De cruiseorganisatie laat de reis, ondanks de corona-uitbraak, doorgaan en vergoedt niets. Koger spreekt voor de annuleringskosten van €7800 haar uitgebreide annuleringsverzekering van Allianz Global Assistance aan. Maar die keert niet uit. Volgens de verzekeraar staat niet vast dat Koger niet mocht reizen. Nadat wij de kwestie aankaarten, beoordeelt de verzekeraar de claim opnieuw en vergoedt dan alsnog.

REIS GEANNULEERD, PREMIE TERUG?

Wordt je reis geannuleerd vanwege coronamaatregelen en heb je een kortlopende reisverzekering afgesloten? Dan kun je de polis opzeggen en de premie terugvragen. Voor een doorlopende reisverzekering en de annuleringsdekking geldt dit meestal niet, omdat die polissen direct ingaan als je ze afsluit. Sommige verzekeraars zijn coulant en geven toch geld terug, dus vraag hiernaar. Overweeg ook een doorlopende reis- en annuleringsverzekering op te zeggen als je voorlopig niet reist.

TEST REIS- VERZEKERINGEN



MARLIES FEYTENS ONDERZOEKT SCHADEVERZEKERINGEN

'Heb je zelf een reis samengesteld en wordt bijvoorbeeld de vlucht geannuleerd, dan krijg je alleen die kosten vergoed. Met een dekking voor samengestelde reizen op de annuleringsverzekering worden andere reisonderdelen mogelijk ook vergoed, zoals de accommodatie.'

	AANBIEDER DOORLOPENDE REISVERZEKERING	TESTOORDEEL	GEMIDDELDE JAARPREMIE	EXTRA REISKOSTEN BIJ OPONTHOUD IVM CORONA	EXTRA VERBLIJFKOSTEN BIJ OPONTHOUD IVM CORONA	DEKING BIJ REIZEN NAAR EEN CODE ORANJE-GEBIED	KOSTEN TERUGREIS BIJ GEWIJZIGD REISADVIES	ANNULERINGSDEKING REIZEN
■ 1	De Europeesche Optimaal	8,6	€226	ja	ja, met maximum	beperkt	nee	ja
2	ANWB Compleet/Unigarant Uitgebreid	8,5	€140/€158	ja	ja	beperkt	ja	ja
3	Aon	8,3	€118	nee	nee	nee	nee	ja
4	Allianz Global Assistance Premium	8,3	€178	nee	nee	beperkt	nee	ja
5	ABN Amro	8,0	€117	soms	soms	nee	nee	ja
6	ASR Voordeelpakket	8,0	€134	nee	nee	beperkt	nee	ja
7	Klaverblad	8,0	€171	ja	ja, met maximum	nee	ja	ja
8	Nationale-Nederlanden	7,9	€110	nee	nee	beperkt	nee	nee
9	Anker Premium	7,9	€170	nee	nee	beperkt	nee	ja
10	Ditzo	7,7	€114	nee	nee	beperkt	nee	ja
11	Ohra	7,6	€103	ja	ja	beperkt	ja	nee
12	Vereniging Eigen Huis	7,6	€123	nee	nee	beperkt	nee	nee
13	Allianz Global Assistance Budget	7,5	€125	nee	nee	beperkt	nee	ja
14	Interpolis	7,5	€145	nee	nee	nee	nee	nee
■ 15	SNS Europa Plus	7,4	€91	ja	ja	beperkt	nee	nee
16	Univé	7,4	€109	nee	nee	beperkt	nee	ja
17	ING	7,4	€127	nee	nee	beperkt	nee	nee
18	De Europeesche Basis	7,4	€129	ja	ja, met maximum	beperkt	nee	ja
19	Centraal Beheer	7,4	€148	nee	nee	nee	nee	nee
20	FBTO	7,2	€96	nee	nee	nee	nee	nee
21	ZLM	7,2	€107	ja	ja	beperkt	ja	ja
22	Aegon Allrisk	7,2	€145	ja	ja, met maximum	beperkt	ja	ja
23	De Goudse	7,2	€153	nee	nee	beperkt	nee	nee
24	De Internationale Plus	7,1	€92	nee	nee	nee	nee	ja
25	Hema/InShared	6,9	€96/€127	nee	nee	nee	nee	nee/ja
26	Anker Standaard	6,7	€119	nee	nee	beperkt	nee	ja
27	SNS Europa	6,6	€83	ja	ja	beperkt	nee	nee
28	De Internationale Europa	6,5	€78	nee	nee	nee	nee	ja
29	Aegon Basis	6,5	€87	ja	ja, met maximum	beperkt	ja	ja
30	Allianz Comfort	6,3	€157	nee	nee	beperkt	nee	ja
31	ANWB Compact/Unigarant Basis	6,0	€89/€103	ja	ja	beperkt	ja	ja
32	Allianz Budget	5,9	€121	nee	nee	beperkt	nee	ja
33	Unigarant Simpelweg	5,5	€97	ja	ja	beperkt	ja	ja

■ Beste uit de Test ■ Beste Koop • Bron: MoneyView/Consumentenbond, 1 oktober • De gemiddelde jaarpremie voor deze doorlopende reisverzekeringen is berekend op basis van maximaal 240 profielen per aanbieder (diverse gezinssamenstellingen, dekkingengebieden en bagagevergoedingen) • Beperkt: (sommige) coronagerelateerde schades niet, bij SNS schades door negatief reisadvies niet; bij De Goudse is deze dekking er sinds eind oktober • Gewijzigd reisadvies: van code groen/geel naar oranje/rood • Samengestelde reis: dekking bij een gebeurtenis/oorzaak genoemd in de voorwaarden en als de reisorganisatie niet vergoedt • Allianz Global Assistance en De Europeesche hebben ook een Comfort-polis (niet in de tabel). Beide zitten tussen de andere twee polissen in.



CHECK ONLINE

Premies en dekkingen: [consumentenbond.nl/reisverzekering](https://www.consumentenbond.nl/reisverzekering), corona en reizen: [consumentenbond.nl/reisrecht-corona](https://www.consumentenbond.nl/reisrecht-corona) en [consumentenbond.nl/coronavoucher](https://www.consumentenbond.nl/coronavoucher)